TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO SELF SERVICE PORTAL

1. CONDICIONES DE USO.

Bienvenido a nuestro Portal de gestión de seguros (en adelante el Portal). Este documento establece las Condiciones legales de uso del sitio web facilitado a los particulares. Le rogamos que lea atentamente estos Términos y Condiciones de uso antes de utilizar nuestro portal.

Al utilizar nuestro Portal, usted acepta estos Términos y Condiciones de uso, la política de privacidad y de cookies. Si no está de acuerdo con todo o alguna parte de estos Términos y Condiciones de uso, no utilice nuestro portal.

AWP P&C SA, SUCURSAL EN ESPAÑA, entidad perteneciente al Grupo Allianz Partners, con NIF W0034957A, con domicilio social en la Calle Ramírez de Arellano 35, Madrid 28043 (Entidad inscrita en el Registro Administrativo de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la Clave E-0202; y en el Registro Mercantil de Madrid Tomo 26.138, Folio 140 Sección 8, Hoja M-471120) es la entidad que gestiona el portal de gestión de pólizas.

Los términos "ALLIANZ PARTNERS", "nosotros" "nuestro" se refieren a la entidad prestadora del servicio del sitio web, cuya denominación social es AWP P&C SA, SUCURSAL EN ESPAÑA.

El término "usted" o "usuario" se refiere al visitante o usuario registrado de nuestro portal.

Este Portal está alojado por alojado por Amazon AWS (en Irlanda) en colaboración con Platform.sh (basado en Francia).

2. MODIFICACIONES DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES.

Nos reservamos el derecho a modificar o actualizar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones de Uso del Portal, publicando su contenido modificado sin necesidad de previo aviso y entrando en vigor inmediatamente después de ser publicados en nuestro sitio web, consintiendo el usuario en quedar obligado por Términos y Condiciones de uso que se encuentren publicados en cada momento, a tal efecto se informará en el final de este documento la fecha de la última actualización vigente.

3. USO DE LOS CONTENIDOS.

Nuestro Portal está disponible únicamente para las finalidades señaladas en los Términos y Condiciones de Uso. Usted se compromete a utilizar nuestro Portal únicamente para su uso personal y no comercial, para propósitos legales, y siempre de forma que no infrinja los derechos de terceros, ni limite o inhiba el uso o disfrute del Portal por terceras personas. Se entenderán comprendidos en esta prohibición, aunque sin limitación a éstas, la realización de conductas difamatorias, o que puedan suponer acoso, la causación de daños o cualquier otro tipo de inconvenientes a cualquier persona, la transmisión de contenidos obscenos u ofensivos, o el trastorno del flujo de información y diálogo normal dentro del Sitio web.

4. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

Para obtener información sobre el tratamiento de sus datos personales y medidas seguridad aplicadas en el mismo, consulte nuestra Política de Privacidad.

Los datos personales que nos facilite en su caso, serán tratados por AWP P&C SA, SUCURSAL EN ESPAÑA , con NIF W0034957A, en calidad de Responsable del Tratamiento. Los tratamos para la gestión y cumplimiento de obligaciones establecida en el contrato de seguro.

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y portabilidad dirigiéndose al responsable del tratamiento.

En cualquier momento podrá presentar una queja o reclamación relativa a sus derechos e intereses en el ámbito de la protección de datos, puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos ([Agencia Española de Protección de Datos | AEPD](#)), C/ Jorge Juan, 6 (28001) Madrid, Tfno. 900 293 183

Igualmente le informamos que podemos revelar información de los usuarios a proveedores de servicios (designados por nosotros), a las autoridades públicas correspondientes y/o a nuestros socios dentro y fuera del Espacio Económico Europeo. La comunicación de la información sólo se producirá cuando sea necesaria para el cumplimiento de las obligaciones establecida en el contrato de seguro suscrito, o cuando la ley nos obligue a hacerlo. Podemos revelar información personal, como las direcciones IP de los usuarios, a terceros proveedores con fines de marketing y de análisis de la web para ayudarnos a analizar cómo utilizan los usuarios nuestro sitio web. En todas las situaciones distintas de las mencionadas anteriormente, le pediremos su autorización expresa antes de tratar o facilitar información sobre usted. Si ha dado su autorización previamente, podrá revocarla en cualquier momento para el uso futuro de su información. Para ver nuestra Política de Privacidad completa, haga clic aquí

5. COOKIES.

Para obtener información sobre nuestra política de cookies y las usadas en el Portal, acceda a : [insertar enlace] Al continuar accediendo a este Portal, usted acepta el uso de cookies con la finalidad de facilitar la eficiencia y facilidad de uso del Portal.

6. ACCESIBILIDAD.

ALLIANZ PARTNERS no garantiza que el funcionamiento y acceso al Portal esté libre de interrupciones o errores, que los defectos serán corregidos o que el Portal o los servidores en los que se aloja estén libres de virus o de otros componentes dañinos. No seremos responsables de ninguna pérdida o daño resultante de la interrupción temporal o de la pérdida de acceso a nuestro Portal o a cualquier componente individual del mismo.

7. USO DE NUESTRO PORTAL.

Usted se compromete a no realizar ninguna acción, directa o indirecta, que comprometa o pueda comprometer la seguridad y operatividad de nuestro Portal o que pueda permitir que un tercero lo haga. No facilitará ni realizará ninguna acción que pueda desestabilizar nuestro Portal o provocar una denegación de servicio.

La publicación de contenidos por ALLIANZ PARTNERS o el acceso al Portal no representa, ni explícita ni implícitamente, ninguna prestación de servicios o productos por nuestra parte, ni significa que dichos

contenidos y el acceso al Portal estarán disponibles para usted ahora o en el futuro, o de que se reúnen los requisitos para recibir los productos o servicios incluidos en el Portal. Nos reservamos el derecho de modificar, reducir, eliminar o cancelar de otro modo cualquier parte de nuestro Portal, incluidos todos o algunos de los servicios y contenidos ofrecidos en éste, en cualquier momento y sin previo aviso.

El usuario deberá disponer y será responsable de todos los medios técnicos (hardware y software) para garantizar el correcto acceso al Portal. ALLIANZ PARTNERS no es responsable de ningún perjuicio que pueda ocasionarse por fallos del equipo informático, de la conexión o de las carencias de estos medios por parte del usuario.

El usuario se compromete a establecer una protección de seguridad adecuada para evitar infecciones, virus, programas espía, programas maliciosos y/u otros códigos dañinos en el equipo que utilice para acceder a nuestro Portal. Por lo tanto, ALLIANZ PARTNERS no será responsable de ninguna pérdida o daño derivado de cualquier virus, u otro código malicioso en su equipo informático, programas, datos u otro material debido al uso de nuestro Portal o a la descarga por su parte de contenidos de nuestro Portal.

El usuario se compromete a no añadir ningún contenido o enlace no autorizado a ninguna parte de nuestro Portal. El acceso no autorizado a nuestro Portal puede dar lugar a una reclamación por daños y perjuicios y/o constituir un delito. Usted se compromete a indemnizar a ALLIANZ PARTNERS por todas las pérdidas, daños y perjuicios, responsabilidades y gastos incurridos como resultado de cualquier reclamación de terceros, sea cual sea su origen, en relación con el uso no autorizado o la interferencia con nuestro Portal.

En caso de que descargue o imprima cualquier contenido de nuestro Portal, acepta que no utilizará dicho contenido con fines comerciales sin nuestro consentimiento previo por escrito. Además, se compromete a no alterar, adaptar o modificar el material descargado de ninguna manera, y/o de forma que se pueda tergiversar la fuente de dicho contenido como si perteneciera a cualquier otro aparte de [[es_ES_Privacy_Notice.pdf \(allianz-protection.com\)](#)] o a otra entidad distinta.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Todo el contenido del Portal está protegido por Derechos de Propiedad Intelectual, con todos los derechos reservados. Todos los derechos sobre las páginas, el contenido del Portal (sin limitación a estos: textos, gráficos, datos, tablas, programas, videos, músicas, sonidos, cuadros, fotografías, ilustraciones, materiales gráficos, nombres, diseño, y cualesquiera otros elementos contenidos en el Sitio Web), su distribución en el Portal, y su puesta a disposición pertenecen a AWP P&C SA, o a las compañías del grupo ALLIANZ PARTNERS.

Queda prohibida la copia, modificación, exhibición, distribución, transmisión, uso de tecnología de "framing", publicidad, venta, licencia, creación de trabajos derivados o uso del Portal o de cualquier contenido incluido en este, para cualquier propósito.

Las Marcas y Nombres Comerciales que contiene este Sitio Web, y/o cualquier Sitio Web de las Compañías del "grupo" ALLIANZ PARTNERS, estén o no registrados, son propiedad de AWP P&C SA, y/o de las compañías del "grupo" ALLIANZ PARTNERS.

Salvo consentimiento previo escrito de AWP P&C SA, nada de lo que aparezca en este Portal podrá ser interpretado como una concesión, implícita o de cualquier otra forma, de ningún tipo de licencia o

derecho al uso de cualquiera de esas marcas o nombres comerciales, con independencia de cuál sea su fin.

Asimismo, queda prohibido el uso con cualquier finalidad, del nombre de AWP P&C SA, SUCURSAL EN ESPAÑA o de ALLIANZ PARTNERS, incluidos los fines publicitarios, o la propaganda relativa a la distribución de contenidos.

Usted se compromete a cumplir con todas las leyes aplicables relativas a la propiedad intelectual vinculada a nuestro Portal, independientemente de la jurisdicción desde la que acceda al Portal.

9. ENLACES A OTROS SITIOS WEB.

Este Portal puede contener enlaces a otros sitios web. Estos enlaces se facilitan únicamente con fines informativos. ALLIANZ PARTNERS no tiene control alguno sobre el contenido de los sitios web, aplicaciones, recursos o materiales de terceros ajenos a ALLIANZ PARTNERS, y, por lo tanto, no somos responsables del contenido incluido en esos sitios web, ni podemos asumir ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño que pueda surgir de su uso.

Al visitar estos sitios web de terceros, tenga en cuenta que no somos responsables del contenido, las políticas de privacidad y las prácticas (de seguridad o de otro tipo) de estos sitios web o de cualquier otro sitio web de terceros. Deberá revisar las condiciones de uso, políticas e información legal de los sitios web que visite para entender sus políticas de recogida y tratamiento de datos y cualquier gasto asociado a los productos y servicios proporcionados en dichos sitios web de terceros.

La prestación de los servicios y el contenido de los sitios webs, recursos o soportes de estos terceros, son responsabilidad única y exclusiva de ellos.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS.

De acuerdo a lo permitido en las leyes y normativa aplicables, ALLIANZ PARTNERS rehúsa expresamente cualquier tipo de responsabilidad por pérdidas o daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes, punitivos o daños especiales derivados de, o de cualquier manera relacionados con, el acceso, uso, o imposibilidad de acceso o uso del Portal, con su dependencia o confianza en su contenido, con cualquier fallo de rendimiento, interrupción, defecto, retraso en la transmisión, con la existencia de virus informáticos o de otros componentes dañinos, o con fallos del sistema o fallos en línea asociados con el Portal, independientemente de nuestro conocimiento de los mismos.

ALLIANZ PARTNERS tampoco será responsable de ningún incumplimiento de estas condiciones de uso del Portal cuando ello obedezca a circunstancias fuera de cualquier control razonable o a causa de fuerza mayor.

Las mismas limitaciones de responsabilidad operarán respecto de cualquier contenido que pueda figurar en los sitios web de cualquiera de las empresas del "grupo" ALLIANZ PARTNERS que se informan o las que pueda dirigirse al usuario a través de enlaces insertados en el Portal.

El uso que usted haga de nuestro Portal y de cualquiera de sus contenidos, incluidos, entre otros, las aplicaciones, los servicios, los mapas, las funciones de llamada, los gráficos, los textos y los enlaces o referencias a otros sitios web, se realizarán bajo su responsabilidad.

En la medida máxima permitida por la ley, por la presente renunciamos a toda garantía en relación con el Portal y su contenido. El Portal y su contenido, incluyendo -pero sin limitación a estos- gráficos, textos e hipervínculos o referencias a otros sitios web, está sujeto a modificación sin necesidad de comunicación previa, y se proporcionan "tal cual", desprovistos de cualquier tipo de garantía, expresa o implícita, incluyendo -pero sin limitación a estos- garantías de comercialización, adecuación para un propósito particular, no infracción, o ausencia de software malicioso, de virus informáticos o de otros componentes dañinos.

ALLIANZ PARTNERS no garantiza la aptitud, precisión, exactitud o integridad de ninguna información contenida en este Portal y rechaza expresamente cualquier responsabilidad debida a errores u omisiones contenidas en la misma.

11. INDEMNIDAD.

Usted se compromete a indemnizar, defender y eximir a Allianz Partners de cualquier responsabilidad, pérdida, reclamación, daño o gasto que pueda surgir en relación con la violación o incumplimiento de estos Términos y Condiciones de uso.

12. NO OFERTA.

Ninguna información facilitada por el Portal debe interpretarse como una oferta de seguro.

13. SERVICIOS .

El inicio de sesión a través de nuestro Portal se proporciona estrictamente para facilitar a los asegurados registrados la capacidad de acceder a la información de su póliza de seguro y administrar el contrato de seguro suscrito, modificando o cancelando, o haciendo otras solicitudes en línea, y no para ningún otro propósito. El usuario podrá iniciar y realizar en línea todas las acciones relacionadas con cambios en el contrato de seguro:

- Consulta póliza de seguro (vigencia y duración).
- Documentos póliza.
- Redirección al portal de siniestros.
- Modificación de datos personales.
- Cambios en la póliza de seguro (cancelación o modificación).
- Gestión de solicitudes.

Los servicios están diseñados para funcionar juntos, lo que le facilita el paso por el Portal de una funcionalidad a otra.

En caso de que desee hacer uso de los servicios del Portal, se compromete a que toda la información facilitada al acceder y utilizar el portal sea veraz, completa y exacta. Nos reservamos el derecho a cancelar el acceso al Portal a nuestra discreción.

14. REGISTRO.

Al iniciar sesión y hacer clic en la aceptación de estos Términos y Condiciones de uso, confirma que las ha leído y que acepta quedar vinculado por ellas. Si determinadas características del Portal o de los servicios están sujetas a condiciones, disposiciones o directrices adicionales, se comunicarán durante el uso y navegación del cliente por el Portal.

Como parte del registro, se le pide que identifique una dirección de correo electrónico.

Si inicia sesión en el Portal, usted se compromete a conservar y mantener confidenciales los datos identificativos y de acceso a su cuenta, así como a usarlos de manera diligente. Usted es el único responsable del uso que haga de los servicios y de cualquier persona a la que permita acceder a ellos. No podrá sublicenciar, transferir, vender o ceder su información de registro a terceros. Cualquier intento de hacerlo será nulo y se considerará un incumplimiento material de estos términos y condiciones, suponiendo la baja como usuario.

En el supuesto de identificar un uso indebido o no autorizado de los datos de registro de la cuenta y/o de acceso a la misma, o cualquier fallo de seguridad en la custodia de estos datos, El Usuario procederá a cambiar inmediatamente la información de inicio de sesión y se compromete a informar a ALLIANZ PARTNERS a la mayor brevedad posible desde el conocimiento del hecho (a través de la sección "Contacto" de la página de preguntas frecuentes), con el objeto de proceder al bloqueo y limitación de acceso a la cuenta registrada. Allianz Partners no será responsable de los daños o pérdidas que se pudieran originar debido al retraso en la comunicación o incumplimiento de la diligencia debida por El Usuario.

15. INTEGRIDAD.

En el caso de que los presentes Términos y Condiciones o cualesquiera partes, fueran declarados nulos o no oponibles, la validez, vigencia y oponibilidad de los restantes términos y condiciones no se verá afectada.

Los términos y condiciones afectados por esa nulidad o no oponibilidad deberán ser en ese caso remplazados por otros que sean válidos y respondan a la misma finalidad pretendida por los iniciales. El hecho de que no hagamos valer nuestros derechos o recursos en virtud de estas condiciones de uso o de cualquier otro modo no se interpretará como una renuncia por nuestra parte a esos u otros derechos o recursos.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE.

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la normativa española que resulte de aplicación. Cualquier disputa relativa a los presentes Términos y Condiciones de uso del servicio y Portal deberá sustanciarse ante los Juzgados y Tribunales del lugar de residencia del Usuario, en España, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder a las partes.

Los presentes Términos y Condiciones de uso están redactados en Castellano. Los encabezamientos utilizados en el presente documento se utilizan únicamente por comodidad y no afectarán a la interpretación de las presentes condiciones.

Estos Términos y Condiciones de uso han sido revisados por última vez y entran en vigor el 31 de marzo de 2023.