

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS DEL PORTAL, EN APLICACIÓN DE LA NORMATIVA GENERAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

El 25 de mayo de 2018 entró en vigor el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Esta normativa Europea regula el tratamiento de datos personales realizado en el contexto de las actividades de un establecimiento de un responsable o encargado del tratamiento en el territorio de la Unión Europea.

Nos preocupamos por el tratamiento y la protección de sus datos personales.

AWP P&C S.A. Sucursal en España, que opera como Allianz Travel (“nosotros”, “nos”, “nuestro”) es el establecimiento permanente en España de la entidad aseguradora francesa AWP P&C SA (autorizada por ‘L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution’ (ACPR) en Francia), y está autorizada para operar en España e inscrita en el Registro Administrativo de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave E0202.

La protección de tu privacidad es nuestra máxima prioridad. Esta declaración explica cómo y qué tipo de datos personales serán recogidos, para qué se recogen y con quién son compartidos. Por favor lea detenidamente este aviso.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

El Responsable del Tratamiento es la persona física o jurídica que controla el tratamiento de los datos personales y es el responsable de mantener y tratar los datos personales tanto en formato impreso como en formato electrónico.

AWP P&C S.A. Sucursal en España es, según se define en las disposiciones legales y reglamentarias pertinentes en materia de protección de datos, el Responsable del tratamiento de datos en relación con los datos personales que solicitamos y recopilamos para las finalidades que se indican en la presente declaración de privacidad.

Los datos identificativos del Responsable de Tratamiento son:

Identidad: AWP P&C SA, SUCURSAL EN ESPAÑA. NIF: W0034957A

Domicilio social: C/ Ramírez de Arellano 35, 28043 Madrid.

Teléfono: 91 325 54 40

Correo electrónico: comercial.es@allianz.com

Contacto con el delegado de protección de datos: azpes.privacy@allianz.com

2. ¿Qué datos personales se tratarán?

Nosotros recogeremos (o podremos recoger) y tratar diferentes tipos de datos personales relativos a usted, a otras personas y a terceros afectados y/o cubiertos por la póliza de seguro, tales como:

Datos personales del asegurado:

- Nombre y Apellidos.
- Sexo.
- Edad/Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad.
- Número del documento de identificación (Número de DNI, número de pasaporte, etc...).

- Datos de contacto (su domicilio, número de teléfono y dirección de correo electrónico).
- Dirección IP.
- Datos bancarios y financieros.

Datos personales de los Asegurados y Beneficiarios:

- Nombre y apellidos.
- Número del documento de identificación (DNI, número de Pasaporte, etc...).
- Fecha de nacimiento.

Si tiene lugar alguno de los sucesos cubiertos por la *póliza*, y, *tú* o alguna de las personas aseguradas *nos* declara un siniestro, podemos solicitar, recoger y tratar información personal adicional cuando sea necesaria para la tramitación del siniestro, así como documentación acreditativa del mismo, como:

- Detalles del siniestro (p. ej., detalles o referencias de la reserva del viaje, detalles de los gastos, facturas abonadas, etc.).
- Número de teléfono y datos de contacto, si no se han facilitado previamente.
- Datos de un tercero con quien contactar en caso de emergencia.
- Nacionalidad.
- Profesión.
- Empleo o actividades empresariales actuales y/o anteriores.
- Datos de la ubicación donde se encuentra.
- Firma.
- La voz.
- Datos familiares (p. ej., estado civil, personas a cargo, cónyuge, pareja, familiares...).
- Dirección IP del reclamante, si el siniestro se declara a través de *nuestros* portales web y herramientas digitales disponibles para ello.

Dependiendo del siniestro declarado podríamos recoger y tratar también "datos de categorías especiales o sensibles", tales como:

- Enfermedades (físicas y/o psíquicas).
- Historial e informes médicos.
- Historial de Siniestros tramitados.
- Documentación que justifique bajas por enfermedad y su duración.
- Certificado de defunción.
- Condenas penales y delitos (p. ej., en caso de requerir asistencia jurídica).
- Resultados de antecedentes penales relativos a la prevención del fraude y/o las actividades terroristas, cumplimiento de la normativa nacional e internacional aplicable en materia de sanciones económicas y/o comerciales
- Datos de la cuenta bancaria.
- Código de identificación fiscal.

Cuando nos facilite los datos personales de terceras personas involucradas de alguna manera en el contrato de seguro y/o gestión de los siniestros y reclamaciones que puedan ocurrir durante la vigencia de la póliza deberá, con anterioridad a facilitarnos la misma, proporcionar la información contenida en la presente Declaración de Privacidad, responsabilizándose de obtener el consentimiento explícito de estas personas para los tratamientos de datos con las finalidades

expuestas cuando sea necesario.

3. ¿Cómo obtendremos y utilizaremos sus datos personales?

Normalmente recopilaremos los datos personales facilitados directamente del interesado y por diversos medios; formularios de solicitud de datos, conversaciones telefónicas, correo postal o electrónico y fax.

Igualmente, para las finalidades indicadas a continuación, podremos recabar tus datos personales a través de otras fuentes, como el acceso a través de fuentes públicas (diarios y boletines oficiales, registros públicos, redes sociales e Internet) o a través de terceras personas (familiares y acompañantes para la tramitación de expedientes y siniestros; mediadores y distribuidores de seguros (agencias de viajes, turoperadores) y otras compañías de seguros para la formalización de los contratos de seguro y reaseguro; socios comerciales, peritos, abogados y otro personal técnico para la gestión de siniestros y reclamaciones; proveedores de información de búsquedas; empresas del sector financiero).

En principio, podemos tratar tus datos personales sin tu consentimiento si ello es necesario para la ejecución del contrato, cuando no existan categorías especiales de datos personales, por ejemplo, un contrato de seguro en el que seas parte. A continuación te explicamos con detalle las finalidades y si es necesario tu consentimiento expreso:

Finalidades	¿Es necesario su consentimiento expreso?
<ul style="list-style-type: none"> • Para realizar la Cotización y suscripción de contratos de seguros 	<ul style="list-style-type: none"> • No, en la medida en que el tratamiento de los datos sean necesarios para cumplir con las obligaciones establecidas en el contrato de seguro del que usted sea parte, para tomar las medidas necesarias previas a la formalización de este contrato.
<ul style="list-style-type: none"> • Para la Administración del contrato de seguro (por ejemplo, tramitación de siniestros y reclamaciones, investigaciones y peritaciones necesarias para determinar la existencia y cobertura del siniestro declarado y el importe de las indemnizaciones que se deban abonar o el tipo de asistencia que se debe prestar, etc.). 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitaremos su consentimiento expreso para el caso de gestión de siniestros y reclamaciones que requieran necesariamente el tratamiento de las siguientes categorías de datos: origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliaciones o sindicatos, datos genéticos o biométricos, datos de salud, vida u orientación sexual, condenas o delitos penales. <p>No obstante, podremos tratar estos datos sin tu consentimiento si (1) existe un interés vital del interesado o de cualquier otra persona física, y (2) si el interesado no está física o legalmente capacitado para dar su consentimiento (p. ej. En situaciones de emergencia).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si para la tramitación del siniestro y/o de la reclamación no se requiere el tratamiento de estas categorías de datos, no estaremos obligados a recabar su consentimiento, en la medida en que sean

	necesarios para cumplir las obligaciones que asumimos en el contrato de seguro.
<ul style="list-style-type: none"> • Para realizar encuestas de calidad sobre los servicios prestados, con el fin de evaluar su grado de satisfacción y mejorarlos. 	<ul style="list-style-type: none"> • No, ya que constituye un interés legítimo del Responsable de Tratamiento trata los datos personales necesarios para contactar con usted tras la gestión de un siniestro o de prestarle asistencia, con el fin de garantizar que hemos cumplido con nuestras obligaciones en relación con los beneficios y/o servicios establecidos en el contrato de seguro. No obstante, tienes derecho a oponerte a ello poniéndote en contacto con nosotros, cómo se especifica en el apartado 8 de esta Declaración.
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar análisis estadísticos y de control de calidad, realizándose a partir de datos agregados, así como de la tasa de siniestralidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si llevamos a cabo alguna de estas actividades de tratamiento, lo haremos agregando y anonimizando datos. Como resultado, los datos dejan de considerarse "personales" y no se requiere su consentimiento.
<ul style="list-style-type: none"> • Para el cumplimiento de una obligación legal (por ejemplo, aquellas derivadas de las leyes que regulan los contratos y la normativa aplicable en materia de seguros, obligaciones fiscales, contables y administrativas, cumplimiento de la normativa de prevención del blanqueo de capitales y revisión de pagos a sancionados con el objeto de verificar que no se efectúa ningún pago o presta servicios a personas, países o sectores sancionados por normativa que impide o restringe la realización de pagos y/o prestación de servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> • No, en la medida en que estas actividades de tratamiento estén autorizadas o sean incluso exigidas expresa y legalmente, estamos autorizados a tratar su información personal y a conservar la documentación de respaldo necesaria para estos fines, sin tener que solicitar su consentimiento.
<ul style="list-style-type: none"> • Prevención, investigación y detección del fraude, incluyendo, cuando proceda, por ejemplo (pero sin limitación a estas actividades únicamente), la comparación de su información con solicitudes de servicio, siniestros y/o reclamaciones anteriores, o la comprobación en sistemas de registro comunes y compartidos de gestión de siniestros de seguros. 	<ul style="list-style-type: none"> • No, ya que la detección y prevención del fraude es un interés legítimo del responsable del tratamiento y, por lo tanto, estamos autorizados a tratar sus datos para esta finalidad sin necesidad de recabar su consentimiento.
<ul style="list-style-type: none"> • Finalidades de auditoría, para cumplir obligaciones legales o políticas internas de la empresa o Grupo Allianz Partners. 	<ul style="list-style-type: none"> • Podemos tratar sus datos personales en el marco de auditorías internas o externas exigidas por la ley o por políticas internas de la empresa o del Grupo Allianz Partners. No solicitaremos su consentimiento para estos tratamientos en la medida en que estén

	<p>legitimados por la normativa aplicable o en aplicación de nuestro interés legítimo. No obstante, nos aseguraremos de que sólo se utilicen los datos personales estrictamente necesarios, y de que se traten con absoluta confidencialidad.</p> <p>Las auditorías internas suelen correr a cargo de nuestro holding, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francia).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Para la gestión de recuperación y cobro de deudas (por ejemplo, reclamar el pago de la prima, exigir responsabilidades a terceros, distribuir el importe de la indemnización entre distintas compañías de seguros que cubren el mismo riesgo en caso de seguro múltiple). 	<ul style="list-style-type: none"> • No, cuando el tratamiento de sus datos, incluso de categorías especiales de datos (origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos o biométricos, salud, vida sexual u orientación sexual, condenas o delitos penales) pueda ser necesario para determinar, ejercer o defender derechos legales, trataremos sus datos en atención a nuestro interés legítimos.
<ul style="list-style-type: none"> • Para informarle, o permitir que las empresas del Grupo Allianz y determinados terceros seleccionados le informen, sobre productos y servicios que consideramos que pueden interesarle de acuerdo con sus preferencias de marketing, Puede modificar estas preferencias de marketing en cualquier momento mediante los enlaces que pondremos a su disposición en cada comunicación para darse de baja, mediante las opciones de su portal de cliente, cuando esté disponible, o poniéndose en contacto con nosotros según se especifica en la sección 9 siguiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Trataremos su información personal para estos fines sólo si la legislación lo autoriza (y dentro de los límites y cumpliendo los requisitos de dichas autorizaciones legales) u obteniendo su consentimiento expreso después de facilitarle información sobre los criterios que utilizamos para elaborar los perfiles y las repercusiones/consecuencias y ventajas de dicha elaboración de perfiles para usted.
<ul style="list-style-type: none"> • Para personalizar su experiencia en nuestros sitios web y portales (presentándole productos, servicios, mensajes de marketing, ofertas y contenidos adaptados a usted) o utilizando tecnología informática para evaluar qué productos podrían ser los más adecuados para usted. Podrá modificar estas actividades de tratamiento utilizando las opciones disponibles en su navegador (por ejemplo, en el caso del uso de cookies y dispositivos similares) o poniéndose en 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitaremos su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales.

<p>contacto con nosotros tal como se especifica en la sección 9 siguiente.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Para la toma de decisiones automatizadas, es decir, para tomar decisiones que (1) se basen únicamente en un tratamiento automatizado y (2) que puedan tener efectos jurídicos o significativos para usted. <p>Ejemplos de decisiones automatizadas con efectos jurídicos pueden ser la cancelación automática de un contrato o la denegación automática de un siniestro, lo cual afecta a sus derechos en virtud del contrato de seguro, etc.</p> <p>Ejemplos de decisiones automatizadas que producen efectos significativos similares son las que afectan a su situación financiera, como la denegación automatizada de una póliza de seguro, o las que afectan a su acceso a nuestros servicios de asistencia sanitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recabaremos su consentimiento para estas actividades de tratamiento cuando proceda, en particular si se trata de datos personales de categorías especiales (origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos o biométricos, salud, vida sexual u orientación sexual, condenas o delitos penales). • Si no se realiza el tratamiento de datos de categorías especiales de y estas decisiones son para suscribir su seguro y/o tramitar su siniestro, no necesitaremos obtener su consentimiento expreso.
<ul style="list-style-type: none"> • Para redistribuir los riesgos mediante el reaseguro y el coaseguro 	<ul style="list-style-type: none"> • Podemos tratar y compartir sus datos personales con otras compañías de seguros o reaseguros con las que hayamos firmado o con las que firmemos acuerdos de coaseguro o reaseguro. • El coaseguro es la cobertura del riesgo por varias compañías de seguros mediante un único contrato de seguro, asumiendo cada una de ellas un porcentaje del riesgo o distribuyendo las coberturas entre ellas. • El reaseguro es la "subcontratación" de la cobertura de una parte del riesgo en una tercera Compañía de reaseguros. No obstante, se trata de un acuerdo interno entre nosotros y la reaseguradora, y usted no tiene una relación contractual directa con esta última. • Estas distribución de riesgos son un interés legítimo de las Compañías de Seguros, e incluso pueden estar expresamente autorizadas por la ley (incluida la comunicación de los datos personales estrictamente necesarios para ello).

Necesitaremos *sus* datos personales *si* desea adquirir nuestros productos y servicios y hacer uso de las ventajas y/o servicios que ofrecemos en estos. *Si* no desea *facilitarnos* estos datos personales, incluidos los datos personales sensibles, es posible que no podamos proporcionarle los productos,

prestaciones y/o servicios que solicite, en los que pueda estar interesado, o adaptar nuestras ofertas a sus necesidades particulares.

Como se ha mencionado anteriormente, para los fines indicados anteriormente, trataremos los datos personales que recibamos directamente de usted y/o los datos personales que recibamos sobre *usted* de socios comerciales, bases de datos públicas, terceros proveedores, otras compañías de seguros, intermediarios y distribuidores de seguros (agencias de viajes, operadores turísticos, fabricantes,...), servicios de asistencia sanitaria o personas de contacto *que usted* autorice, agencias de prevención del fraude e investigadores, redes publicitarias, proveedores de análisis, proveedores de información de búsqueda, peritos, abogados, compañías financieras y autoridades delegadas.

Si el tratamiento de tus datos personales se realiza para salvaguardar nuestros intereses legítimos antes mencionados o los de un tercero, realizaremos un análisis previo para la defensa tus intereses y los derechos y libertades fundamentales que requieren la protección de tus datos personales.

4. ¿Quién tendrá acceso a sus datos personales?

Garantizaremos que sus datos personales sean tratados por nuestro personal de manera confidencial, únicamente cuando sea necesario según las necesidades y de un modo compatible con las finalidades indicadas anteriormente.

A los efectos establecidos y bajo las condiciones indicadas, sus datos personales pueden ser comunicados a los siguientes destinatarios, que actuarán como Responsables del Tratamiento en la actividad que realizan:

- Autoridades públicas.
- Otras compañías del Grupo Allianz Partners y del Grupo Allianz (p. ej., con fines de auditoría).
- Otras aseguradoras, coaseguradoras y reaseguradoras.
- Corredores de seguros.
- Entidades bancarias.
- Socios y colaboradores que participen en la prestación de los servicios (como profesionales y servicios sanitarios, agencias de viajes, aerolíneas, empresas de taxis, mecánicos y empresas de servicio técnico, agencias de investigación de fraudes, abogados y peritos).
- Expertos independientes, etc.

Igualmente, para las finalidades indicadas anteriormente, también podremos comunicar sus datos personales a los siguientes destinatarios que actuarán como Encargados del Tratamiento, es decir, realizarán el tratamiento de los datos personales siguiendo nuestras instrucciones, y con respeto a las mismas obligaciones de confidencialidad, necesidad y compatibilidad con las finalidades descritas en esta Declaración de Privacidad:

- Otras empresas de Allianz Partners o del Grupo Allianz,
- Terceras empresas que actúen como subcontratistas de actividades internas (p. ej., proveedores de asistencia y mantenimiento informático, empresas de gestión tributaria, empresas que presten servicios de gestión de siniestros, proveedores postales, proveedores de gestión documental).
- Agentes de Seguros.
- Consultores técnicos.
- Anunciantes y redes publicitarias para enviarte comunicaciones de marketing, de acuerdo a la legislación aplicable y de conformidad con tus preferencias de comunicación. No compartimos

tus datos personales con terceros no vinculados para su propio uso con fines de marketing sin tu consentimiento expreso.

Por último, podemos compartir tus datos personales en las circunstancias siguientes:

- En el caso de una reestructuración, fusión, venta, UTE, cesión, transmisión u otra enajenación prevista o real de todo nuestro negocio, activos o acciones (o parte de ellos), incluido en un procedimiento concursal o similar; y
- Para cumplir con una obligación legal, inclusive ante el Defensor del Pueblo o la autoridad regulatoria o de supervisión pertinente, si tú presentas una reclamación sobre el producto o servicio que te hayamos proporcionado.

5. ¿Dónde se tratarán mis datos personales?

Sus datos personales pueden ser tratados tanto dentro como fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), por las partes especificadas en la anterior cláusula 4, siempre con arreglo a limitaciones contractuales en materia de confidencialidad y seguridad en línea con la legislación y reglamentos aplicables sobre protección de datos aplicables. No revelaremos sus datos personales a partes que no estén autorizadas para tratarlos.

Siempre que transmitamos sus datos personales para su tratamiento fuera del EEE por otra empresa del Grupo Allianz, lo haremos sobre la base de las normas corporativas vinculantes aprobadas por Allianz, conocidas como Normas de Privacidad de Allianz (lasBCR de Allianz, por su siglas en inglés), que establecen una protección adecuada de los datos personales y son legalmente vinculantes para todas las empresas del Grupo Allianz. Puede acceder a las BCR de Allianz y a la lista de empresas del Grupo Allianz que las cumplen aquí [\[https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html\]](https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html) Cuando las BCR de Allianz no resulten de aplicación, tomaremos medidas para garantizar que la transmisión de sus datos personales fuera del EEE reciba un nivel de protección adecuado, igual al que se brinda en el EEE. Puede comprobar y recibir información sobre qué medidas de salvaguarda utilizamos para dichas transferencias (por ejemplo, las Cláusulas Contractuales Modelo Estándar de la UE) poniéndose en contacto con nosotros como se detalla a continuación.

6. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo que sean necesarios a los efectos indicados en esta Declaración de privacidad, y los eliminaremos o anonimizaremos cuando ya no se necesiten. A continuación, le informamos de algunos periodos de conservación aplicables a los fines establecidos en la anterior cláusula 3.

No obstante, ten en cuenta que, en ocasiones, hay situaciones o requisitos específicos adicionales de conservación que pueden prevalecer sobre ellos o modificarlos, como plazos de retención legales específicos, o investigaciones reglamentarias o litigios pendientes, que pueden sustituir o suspender estos periodos hasta que el asunto se haya cerrado, y el plazo de prescripción para revisión o recurso haya expirado. En particular, los periodos de retención basados en periodos de prescripción para acciones legales pueden interrumpirse y comenzar a contar de nuevo.

Información personal para obtener un presupuesto (cuando sea necesario)	Durante el período de validez del presupuesto facilitado
---	--

<p>Información sobre pólizas (contratación, tramitación de siniestros, gestión de reclamaciones, casos de litigio, encuestas de calidad, prevención y detección del fraude, cobro de deudas, coaseguro y reaseguro, etc.).</p>	<p>Conservaremos la información personal de <i>su</i> Póliza de Seguro durante el periodo de validez de <i>su</i> contrato de Seguro y el periodo de prescripción determinado por la legislación local aplicable en materia de contratos de seguro.</p> <p>En caso de que nos percatemos de información omitida, falsa o inexacta en la declaración del riesgo a cubrir, los plazos de conservación anteriores contarían desde el momento en que tengamos conocimiento de ello.</p>
<p>Información sobre <i>siniestros</i> (tramitación de <i>siniestros</i>, gestión de reclamaciones, litigios, encuestas de calidad, prevención y detección del fraude, cobro de deudas, coaseguro y reaseguro).</p>	<p>Conservaremos la información personal <i>que nos</i> proporcione o <i>que</i> recojamos y tratemos de acuerdo con este aviso de privacidad durante el plazo de prescripción determinado por la legislación aplicable en materia de contratos de seguros (un mínimo de 2 años desde la finalización del contrato de seguro).</p>
<p>Información de marketing y elaboración de perfiles relacionados</p>	<p>Conservaremos esta información durante la vigencia de <i>su</i> póliza de seguro y un año más adicional, a menos <i>que</i> retire <i>su</i> consentimiento (cuando sea necesario) o se oponga (por ejemplo, en caso de actividades de marketing autorizadas por la ley <i>que</i> no desee recibir).</p> <p>En estos casos, <i>dejaremos</i> de tratar <i>sus</i> datos para estos fines, <i>aunque</i> podremos conservar legítimamente alguna información para demostrar que las actividades de tratamiento anteriores eran lícitas.</p>
<p>Recuperación de deudas</p>	<p>Conservaremos la información personal que necesitemos para <i>reclamar</i> y administrar las recuperaciones de deudas, y que <i>usted nos</i> haya facilitado, o <i>que</i> hayamos recopilado y tratado de conformidad con el presente Aviso de Privacidad, durante un plazo mínimo determinado por los plazos de prescripción establecidos por la legislación aplicable.</p> <p>Como referencia, para las acciones civiles, conservaremos <i>sus</i> datos durante un mínimo de 5 años</p>
<p>Documentos justificativos para demostrar el cumplimiento de obligaciones legales, como las fiscales o contables.</p>	<p>En estos documentos trataremos los datos personales <i>que nos</i> facilite, o <i>que</i> recojamos y tratemos de acuerdo con este Aviso de Privacidad, sólo en la medida en que sean relevantes para esta finalidad, y durante un mínimo de 10 años a partir del primer día del ejercicio fiscal correspondiente</p>

No conservaremos *sus* datos personales más tiempo del necesario y sólo los mantendremos para los fines para los que se obtuvieron.

7. ¿Cuáles son sus derechos con respecto a sus datos personales?

De acuerdo a las disposiciones legales aplicables, y dentro del alcance definido en las mismas usted tiene derecho a:

- Acceder a los datos personales tratados y mantenidos sobre usted y conocer el origen de los datos, los fines y objetivos del tratamiento, los detalles del/de los Responsable/s del tratamiento, Encargado/s del tratamiento y las partes a quienes pueden revelarse los datos;
- Retirar su consentimiento en cualquier momento en los casos en los que se realiza el tratamiento de sus datos personales fundamentado en el consentimiento expreso prestado;
- Actualizar o corregir *sus* datos personales, de manera que siempre sean exactos;
- Eliminar sus datos personales de nuestros registros en caso de que ya no sean necesarios para las finalidades anteriormente indicadas;
- Restringir o Limitar el tratamiento de *sus* datos personales en determinadas circunstancias, como por ejemplo, cuando haya cuestionado la exactitud de *sus* datos personales, durante el periodo que *nos* permita verificar su exactitud;
- Obtener una copia de *sus* datos personales objeto de tratamiento, en un formato electrónico para usted o para su comunicación a *su* nueva aseguradora;
- En los casos permitidos por la ley o normativa aplicable, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales o a solicitar que cese el tratamiento para cualquier finalidad de las indicadas (incluso con fines de mercadotecnia directa). Una vez recibida su solicitud, cesaremos en el tratamiento de los datos personales, salvo en los casos y supuestos legalmente permitidos.

Puede solicitar el ejercicio de sus derechos, dirigiéndose por escrito a AWP P&C SA. Sucursal en España (indicando "ASUNTO PROTECCIÓN DATOS"), CI Ramírez de Arellano 35, 28043 de Madrid, o a través del correo electrónico azpes.privacy@allianz.com

En cualquier momento podrás presentar una queja o reclamación relativa a sus derechos e intereses en el ámbito de la protección de datos dirigiéndose a *las autoridades competentes en materia de protección de datos*:

- *La autoridad de control en España, Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es>), C/ Jorge Juan, 6 (28001) Madrid. Tfno. 900 293 183.*

CNIL, autoridad francesa de supervisión de la privacidad de datos, en la medida en que Francia es el país donde Allianz Partners tiene su establecimiento principal, y por lo tanto nuestra autoridad principal de privacidad de datos.

8. ¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?

Si tiene alguna duda sobre cómo tratamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico o correo postal, escribiendo a alguna de estas direcciones:

AWP P&C SA, Sucursal en España.
Delegado de Protección de Datos
C/ Ramírez de Arellano, 35
28043 Madrid

Correo electrónico azpes.privacy@allianz.com

También puede utilizar estos datos de contacto para ejercer sus derechos, o para presentar *sus* consultas o reclamaciones a otras entidades de Allianz Partners que actúen como responsables del tratamiento (véase la sección 4 anterior) con las que podamos haber compartido *sus* datos personales. Nosotros les haremos llegar su solicitud y le ayudaremos a tramitarla y *responderle* en nuestro idioma local.

9. ¿Con qué frecuencia actualizamos este aviso de privacidad?

Nosotros revisamos regularmente esta Declaración de Privacidad. Esta Declaración de privacidad fue actualizada por última vez en el 31 de marzo de 2023.